

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ «МТС Exolve»

Настоящие Условия использования Платформы «МТС Exolve» АО «МТТ» (далее – «МТТ») (далее – Условия) определяют условия использования Платформы «МТС Exolve» и Сервисов, размещенных на Платформе «МТС Exolve» в сети «Интернет» по адресу <https://exolve.ru> и <https://экзолв.рф>, и являются неотъемлемой частью Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Баланс – сумма денежных средств, доступных Пользователю для оплаты Доступа к Платформе, Сервисов, отражённая на Лицевом счете в Личном кабинете.

Данные – любая информация Пользователя, размещаемая им на Платформе, включая, тексты, программы, базы данных, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и любые другие материалы, размещаемые Пользователем.

Договор – заключенный между МТТ и Пользователем Договор, предусматривающий предоставление права использования Платформы «МТС Exolve», а также Сервисов, размещенных на Платформе, путем предоставления удаленного доступа к ним, включая обновления и дополнительные функциональные возможности, через информационно-телекоммуникационную сеть, в том числе через сеть «Интернет».

Доступ к Платформе – деятельность МТТ по предоставлению Пользователю доступа к Платформе посредством сети «Интернет», которая предоставляет в едином интерфейсе Программного обеспечения функциональные возможности Платформы и возможность использования Сервисов.

Заказ – сформированный Пользователем в Личном кабинете набор количественных и качественных параметров Сервисов в соответствии с условиями оказания соответствующего Сервиса.

Идентификационные данные – информация, предназначенная для идентификации Пользователя при использовании им Личного кабинета. В качестве Идентификационных данных выступают идентификационное имя (далее – логин) и пароль.

Интернет-сайт МТТ – сайт МТТ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://exolve.ru> и <https://экзолв.рф>.

Лицевой счет – уникальный идентификатор, запись в автоматизированной системе расчетов МТТ, служащая для учета объема оказанных Сервисов, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Сервисов. Лицевой счет Пользователя увеличивается на сумму внесенных Пользователем платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Пользователю Сервисов. Лицевой счет не является банковским счетом и носит исключительно информационный характер. Номер лицевого счета определяется МТТ и указывается в Личном кабинете.

Личный кабинет – закрытая область Платформы, предназначенная для организации доступа Пользователя к Платформе и для управления Сервисами, в том числе для подключения/отключения/изменения настроек Сервисов, выбора Тарифных планов, доступа к Лицевому счету, поддержания актуальности реквизитов и контактной информации Пользователя и предоставления Пользователем иной информации, необходимой МТТ для оказания Сервисов Пользователю. Изменения и дополнения, внесенные в Договор, с использованием Личного кабинета, являются неотъемлемой частью Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется после подписания Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется на Интернет-сайте МТТ и организуется по защищенному протоколу только после идентификации Пользователя. Доступ к Личному кабинету прекращается одновременно с расторжением Договора.

Отчётный период – период времени с первого по последний день каждого календарного месяца включительно (часовой пояс при определении начала и конца календарного дня: UTC +3). Первый Отчетный период определяется как срок с даты начала использования Платформы и/или соответствующего Сервиса и заканчивая последним числом месяца, в котором было начато использование Платформы и/или соответствующего Сервиса.

Партнер – партнер МТТ, привлеченный МТТ для предоставления Сервисов Пользователю.

Платформа «МТС Exolve» (Платформа) – программно-аппаратная платформа, состоящая из Программного обеспечения, технических и программных средств, размещенных на инфраструктуре МТТ, позволяющая заказывать и использовать Сервисы, а также иные функциональные возможности Платформы. Доступ к Платформе осуществляется через Интернет-сайт МТТ. Описание функциональных возможностей Платформы, а также перечень Сервисов приведены на Интернет-сайте МТТ.

Пользователь – физическое лицо, юридическое лицо, а также самозанятый или индивидуальный предприниматель, принявший условия Договора и имеющий все права для его заключения и доступа к Платформе и соответствующим Сервисам.

Пробный период – период времени, в течение которого Пользователь может осуществлять тестовое использование Платформы, Сервисов, и ознакомление с их функциональными возможностями.

Программное обеспечение (ПО) – программа для ЭВМ «Платформа «МТС Exolve», правообладателем которой является МТТ, предоставляемая Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии. Подробное описание Программного обеспечения и условия его использования приведены на Интернет-сайте МТТ.

Сервис – продукт (технологическое программное решение, сервис, услуга и так далее) МТТ и/или Партнеров, информация о котором размещена на Интернет-сайте МТТ и/или в Личном кабинете, заказ и управление которым возможны посредством Платформы. Порядок заказа и использования конкретного Сервиса установлен условиями предоставления соответствующего Сервиса, размещенными на Интернет-сайте МТТ.

Учетные данные – логин и пароль Пользователя, получаемые на Пользовательское устройство в виде SMS-сообщения, либо посредством электронной почты в процессе регистрации на «Платформе «МТС Exolve». Учетные данные также могут быть в последующем самостоятельно изменены Пользователем.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ, СЕРВИСОВ

2.1. Пользователь обязуется предоставить МТТ следующие сведения о себе:

2.1.1. Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, при заключении Договора представляет МТТ через Личный кабинет:

а) доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора.

Лицо, которое вправе действовать от имени юридического лица без доверенности, представляет документ, подтверждающий такое право;

б) документ о государственной регистрации юридического лица или его копию;

в) документ, удостоверяющий личность в случае заключения Договора лицом, действующим по доверенности.

2.1.2. Индивидуальный предприниматель при заключении Договора представляет МТТ через Личный кабинет:

а) документ, удостоверяющий его личность;

б) документ о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или его копию;

в) доверенность на представление интересов индивидуального предпринимателя при заключении Договора, если от имени индивидуального предпринимателя выступает его представитель и документ, удостоверяющий личность представителя.

2.1.3. Физическое лицо при заключении Договора предоставляет МТТ документ, удостоверяющий личность. В случае если физическое лицо является самозанятым, то помимо документа, удостоверяющего личность, предоставляет справку о постановке на учет в качестве самозанятого.

2.2. Заключая Договор, Пользователь – физическое лицо, Пользователь – самозанятый и Пользователь – индивидуальный предприниматель, представитель Пользователя – юридического лица или индивидуального предпринимателя в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» выражает свое согласие на обработку МТТ в целях заключения и исполнения Договора в период с момента заключения Договора и до момента достижения цели обработки персональных данных Пользователя или представителя Пользователя с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Пользователь также выражает свое согласие на передачу МТТ сведений об Пользователе третьим лицам, осуществляющим:

- формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

- взыскание с Пользователя от имени МТТ задолженности или которым передано право требования такой задолженности.

Пользователь вправе отозвать свое согласие посредством подачи МТТ соответствующего письменного заявления (заказным письмом с уведомлением либо лично под расписку представителю МТТ).

2.3. В случае возникновения у МТТ сомнений в достоверности и точности ранее полученных от Пользователя данных, Пользователь обязан в течение трех рабочих дней с момента получения уведомления от МТТ предоставить информацию, подтверждающую достоверность сведений, указанных в документах, представленных Пользователем при заключении Договора.

2.4. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Пользователя, Пользователь обязан в течение 3 (трех) дней с момента вступления в силу соответствующих изменений письменно уведомить об этом МТТ. До момента получения МТТ письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Пользователя, МТТ правомочно считает такого представителя Пользователя надлежаще уполномоченным со стороны Пользователя, а совершенные им действия действиями самого Пользователя.

2.5. МТТ обязуется предоставить Пользователю право использования Платформы «МТС Exolve» (далее - Платформа), а также Сервисов, размещенных на Платформе, путем предоставления удаленного доступа к ним, включая обновления и дополнительные функциональные возможности, через информационно-телекоммуникационную сеть, в том числе через сеть «Интернет», а также оказывать иные услуги, предусмотренные Договором, а Пользователь обязуется оплачивать предоставленные МТТ права и оказанные услуги в соответствии с тарифами или тарифным планом, выбранным Пользователем.

2.6. Полный перечень и описание Сервисов, а также связанных с ними услуг, содержатся в Личном кабинете.

2.7. Пользователь подтверждает, что до момента заключения Договора он ознакомился и согласен в полном объеме, без каких-либо исключений и оговорок со следующими документами, размещенными на Интернет-сайте МТТ:

- Тарифный план «Базовый»;
- Условия использования Платформы «МТС Exolve»;
- Соглашение о пользовании Личным кабинетом Платформы «МТС Exolve»;
- Политика обработки персональных данных в АО «МТТ»;
- Условия оказания услуг связи АО «МТТ».

Указанные документы являются неотъемлемой частью Договора.

Пользователь подтверждает, что ему известны все существенные и важнейшие функциональные свойства Платформы, Сервисов, оказываемых услуг, а также заверяет МТТ, что Платформа, Сервисы, оказываемые услуги соответствуют потребностям Пользователя в полном объеме. Пользователь несет риск соответствия Платформы, Сервисов, оказываемых услуг его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям

2.8. Пользователь обязуется соблюдать документы, указанные в п. 2.7 Условий, а также все иные документы, размещенные в разделе «Центр поддержки» Интернет-сайта МТТ, а также в Личном кабинете.

2.10. МТТ самостоятельно определяет порядок и условия функционирования и использования Платформы, Сервисов.

2.11. Порядок и условия функционирования и использования Платформы, Сервисов определены в документах, размещенных в Личном кабинете. Указанные документы являются неотъемлемой частью Договора.

2.12. МТТ оставляет за собой право вносить изменения во все и любые документы, определяющие порядок и условия функционирования и использования Платформы, Сервисов, в том числе, но не ограничиваясь, в документы, указанные в пункте 2.7 Условий, а также в документы, размещенные в разделе «Центр поддержки» Интернет-сайта МТТ, а также в Личном кабинете.

Изменения в соответствующие документы вступают в силу с момента размещения измененного текста соответствующего документа в разделе «Центр поддержки» Интернет-сайта МТТ, а также в Личном кабинете, если иной срок вступления изменений в силу не определен в соответствующем документе.

По общему правилу, МТТ предварительно уведомляет Пользователя об изменениях, вносимых в указанные документы, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу, за исключением случаев, когда внесение таких изменений является требованием применимого законодательства, либо когда изменения связаны с запуском новых Сервисов и/или добавлением новых функциональных возможностей Платформы, Сервисов.

Уведомление Пользователя осуществляется посредством направления сообщения в Личном кабинете или любым иным способом по выбору МТТ, в том числе по электронной почте на адрес, указанный Пользователем при регистрации на Платформе.

Пользователь считается уведомленным и ознакомленным с соответствующим изменением с момента поступления сообщения в Личный кабинет или по электронной почте на адрес, указанный Пользователем при регистрации на Платформе. Пользователь несет риск неознакомления с сообщениями в Личном кабинете или по электронной почте.

В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Платформы и Сервисов и уведомить МТТ об одностороннем внесудебном отказе от исполнения Договора посредством заполнения и отправки соответствующей формы в Личном кабинете или направления соответствующего заявления на бумажном носителе по почте.

2.13. Действия в Личном кабинете считаются действиями самого Пользователя. Пользователь несет ответственность за обеспечение конфиденциальности своих Идентификационных данных в соответствии с п. 2.15.14 настоящих Условий.

2.14. МТТ вправе привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования и использования Платформы, Сервисов. МТТ несет ответственность за деятельность таких третьих лиц в установленном законодательством РФ и Договоре порядке и пределах.

2.15. Пользователь обязуется неукоснительно соблюдать все условия предоставления доступа к Платформе, условия использования Сервисов и услуг, а также независимо от этого принимает на себя следующие обязательства:

2.15.1. не использовать Платформу, Сервисы за пределами территории Российской Федерации, если иное предварительно не согласовано с МТТ в письменной форме;

2.15.2. не использовать технические, организационные и иные меры, затрудняющие, искажающие или исключают возможность достоверно установить источник, адрес, иной идентификатор сигнала оборудования Пользователя;

2.15.3. соблюдать условия использования программ для ЭВМ, используемых МТТ, Пользователем при функционировании Платформы, Сервисов, а также все иные требования правообладателей таких программ для ЭВМ;

2.15.4. не осуществлять рассылку рекламной и иной информации без предварительного согласования с адресатом (спам);

2.15.5. не совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сетей связи, сети «Интернет» (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

2.15.6. не использовать Платформу, Сервисы в качестве площадки для атак (включая DoS, DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности;

2.15.7. не совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети «Интернет», к компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу третьих лиц;

2.15.8. не совершать действия, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Платформы, Сервисов и/или программно-аппаратного комплекса и/или центра обработки данных МТТ и/или Партнеров, а также созданию препятствий для использования Платформы, Сервисов другими пользователями;

2.15.9. не совершать любые действия, идущие вразрез с применимыми правовыми нормами о праве интеллектуальной собственности, авторском праве, а также действия, идущие вразрез с применимым правом об информации, о рекламе, о защите конкуренции, о связи, о персональных данных, неприкосновенности частной жизни, тайне связи, информации с ограниченным доступом;

2.15.10. не использовать Платформу, Сервисы для незаконной деятельности, в том числе незаконной предпринимательской деятельности;

2.15.11. не использовать Платформу, Сервисы для использования их в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, если Пользователь является юридическим лицом, самозанятым или индивидуальным предпринимателем;

2.15.12. устанавливать актуальное антивирусное программное обеспечение (где это возможно), патчи безопасности, предоставляемые производителями соответствующего программного обеспечения;

2.15.13. самостоятельно контролировать состояние своего Лицевого счета, с которого осуществляются списания денежных средств и обеспечивать наличие денежных средств, достаточных для осуществления очередного списания платы за Сервисы по тарифу или тарифному плану;

2.15.14. обеспечить конфиденциальность своих Идентификационных данных при использовании Платформы, Сервисов. В случае утраты своих Идентификационных данных или наличия

информации о доступе к ним третьих лиц немедленно сообщить об этом МТТ. Не предоставлять информацию о своих Идентификационных данных третьим лицам;

2.15.15. нести все расходы в случае несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию Пользователя или в случае несанкционированного использования третьими лицами Идентификационных данных Пользователя;

2.15.16. предпринимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов и оборудования, которая препятствует недобросовестному использованию этих ресурсов и оборудования третьими лицами, а также оперативно реагировать и информировать МТТ при обнаружении случаев такого использования;

2.15.17. принимать меры по предотвращению использования третьими лицами идентификационных данных Пользователя; не фальсифицировать свои Идентификационные данные, не использовать в качестве своих Идентификационных данных несуществующие данные или данные третьих лиц (имена, адреса, номера и т.п.);

2.15.18. обеспечивать за свой счет наличие доступа к сети «Интернет» со скоростью не менее 30 Мбит/с;

2.15.19. применять при использовании Платформой, Сервисами оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям законодательства Российской Федерации;

2.15.20. содержать в исправном состоянии устройства и оборудование, используемые для доступа к Платформе, Сервисам;

2.15.21. не использовать Платформу, Сервисы с нарушением законодательства Российской Федерации, в том числе для распространения рекламы без предварительного согласия адресата на получение рекламы (спам); для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки) и т.д.; не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб или беспокойство иным Пользователям, третьим лицам, а также операторам связи;

2.15.22. не использовать Платформу, Сервисы для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других подобных мероприятий без предварительного согласования с МТТ;

2.15.23. не использовать Платформу, Сервисы и не допускать их использование третьими лицами для передачи информации, распространение которой является незаконным;

2.15.24. предоставлять МТТ полную, достоверную и актуальную информацию о себе, поддерживать актуальность и полноту данной информации в том числе для проверки достоверности таких сведений МТТ. В письменной форме сообщать обо всех изменениях реквизитов, указанных в Договоре или Личном кабинете Пользователя, а также о начале процесса реорганизации, ликвидации, изменении адреса размещения оборудования Пользователя в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедших изменений, если иной срок сообщения об изменении соответствующих реквизитов не установлен действующим законодательством Российской Федерации;

2.15.25. в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации самостоятельно получать письменное согласие на обработку персональных данных физических лиц (сотрудников, представителей Пользователя и т.п.) в целях исполнения Договора;

2.15.26. при использовании Платформы, Сервисов:

2.15.26.1. предпринимать меры по защите устройств и оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения;

2.15.26.2. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего устройства и оборудования, в том числе:

а) не использовать платформу, Сервисы для не согласованной предварительно с адресатом(-ами) массовой или одиночной рассылки рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списку рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографичную, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования оборудования и/или программного обеспечения МТТ, в том числе не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения МТТ;

- е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети «Интернет» и не использовать такой доступ;
- ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети «Интернет» бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети «Интернет» в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;
- з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети «Интернет» либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети «Интернет» либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети «Интернет» в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети «Интернет»;
- и) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- к) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- л) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, в том числе Пользовательского оборудования, которые бы препятствовали недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);
- м) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей.

.2.15.26.3. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, и, если это предусмотрено, соответствующим приложением, дополнительным соглашением к Договору.

2.16. МТТ обязуется:

2.16.1. предоставлять доступ к Платформе, Сервисам и услугам 24 часа в сутки, ежедневно, в соответствии с условиями Договора, за исключением времени проведения профилактических работ, ремонта оборудования;

2.16.2. уведомлять Пользователя в письменной форме через Интернет-сайт МТТ о проведении плановых профилактических и плановых ремонтных работ не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения указанных работ, планируя сами работы по возможности на часы наименьшей нагрузки;

2.16.3. уведомлять Пользователя об изменении документов, перечисленных в п. 2.12 настоящих Условий не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу, за исключением случаев, когда внесение таких изменений является требованием применимого законодательства, либо когда изменения связаны с запуском новых Сервисов и/или добавлением новых функциональных возможностей Платформы, Сервисов;

2.16.4. предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой Пользователем при использовании им Платформы, Сервисов, услугами, предоставляемыми ему МТТ. Доступ к информации, передаваемой или получаемой Пользователем, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.16.5. незамедлительно приостановить доступ к Платформе, Сервисам, оказание услуг в случае получения письменного сообщения от Пользователя о несанкционированном доступе к Услугам третьих лиц;

2.16.6. возобновлять доступ к Платформе, Сервисам, оказание услуг Пользователю в течение 3 (трех) дней со дня устранения Пользователем нарушений, послуживших основанием для приостановления доступа или услуг;

2.16.7. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и, если это предусмотрено, соответствующим приложением, дополнительным соглашением к Договору.

2.16.8. информировать Пользователя о недостоверности сведений об Пользователе или пользователях путём направления Пользователю сообщения на электронную почту по адресу, указанному в Договоре или Личном кабинете или через Личный кабинет.

2.17. МТТ вправе:

2.17.1. приостановить доступ к Платформе, Сервисам, оказание услуг Пользователю (за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации) без возмещения каких-либо убытков Пользователю, третьим лицам, уведомив Пользователя в письменной форме на адрес электронной почты, указанный Пользователем в Договоре или Личном кабинете Пользователя или через Личный кабинет, в случае получения письменного обращения от Пользователя, а также в случаях нарушения Пользователем любого из условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь:

- нарушения Пользователем сроков оплаты или недостаточности денежных средств на Лицевом счете Пользователя;
- при достижении балансом Лицевого счета Пользователя величины Кредитного лимита (при наличии) по Договору;
- неподтверждения достоверности сведений об Пользователе или о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Пользователя - юридического лица или индивидуального предпринимателя в рамках проводимой МТТ проверки достоверности таких сведений.

В случае не устранения нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Пользователем уведомления в письменной форме о намерении приостановить доступ к Платформе, Сервисам, оказание услуг, МТТ в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;

2.17.2. приостановить доступ Пользователя к Платформе, Сервисам, оказание услуг в случае проведения профилактических работ, ремонта оборудования;

2.17.3. направлять уведомления и другие письменные сообщения, связанные с исполнением Договора, на адрес электронной почты, указанный в Договоре или Личном кабинете Пользователя или через Личный кабинет, если иное не установлено Договором;

2.17.4. использовать контактный номер или адрес электронной почты Пользователя, указанный в Договоре или Личном кабинете Пользователя, для отправки на него коротких текстовых сообщений или сообщений информационного характера;

2.17.5. в одностороннем порядке изменять величину Кредитного лимита, уведомив Пользователя по электронной почте, указанной в Договоре или Личном кабинете Пользователя или через Личный кабинет;

2.17.6. осуществлять проверку достоверности, актуальности и полноты информации, указанной Пользователем в Договоре (в том числе с учетом последующего изменения такой информации Пользователем). Для целей проверки информации МТТ вправе использовать указанные в Договоре и Личном кабинете контактные данные Пользователя;

2.17.7. вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Пользователя к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам Платформы, Сервисов, сети «Интернет» (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Российской Федерации, так и за рубежом в соответствии с законодательством Российской Федерации или требованиями и распоряжениями уполномоченных органов.

2.17.8. вносить предложения об изменении условий Договора, настоящих Условий, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, Условий, путем опубликования оферты о принятии новой редакции соответствующего документа на Интернет-сайте МТТ. Изменения вступают в силу в случае, если Пользователь продолжает пользоваться доступом к Платформе, Сервисами, услугами по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования соответствующего документа на Интернет-сайте МТТ (акцепт оферты), если иной порядок акцепта не указан МТТ при опубликовании оферты.

2.17.9. иметь иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, и, если это предусмотрено соответствующим приложением, дополнительным соглашением к Договору.

2.18. В случае размещения Пользователем Данных на Платформе, иных ресурсах МТТ и/или Партнеров Пользователь таким размещением гарантирует МТТ, что предварительно надлежащим образом получил согласие владельца Данных на осуществление всех действий, которые Пользователь совершает или поручает МТТ и/или Партнерам совершить в рамках использования Платформы, Сервисов.

МТТ имеет право требовать от Пользователя предоставления документов, подтверждающих гарантии Пользователя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления МТТ соответствующего требования, в т.ч. посредством направления Пользователю сообщения в Личном кабинете.

В случае предъявления любым третьим лицом к МТТ претензий или требований, полностью или частично основанных на том, что МТТ осуществляет с Данными действия, нарушающие права такого третьего лица, или не соответствующие установленным требованиям, Пользователь обязан за собственный счёт оградить МТТ от всех таких претензий (требований) и возместить МТТ и Партнерам, иным третьим лицам убытки, связанные с такими претензиями (требованиями).

Невыполнение Пользователем обязательств, установленных настоящим пунктом Договора, или выявление недостоверности какой-либо из гарантий Пользователя даёт МТТ право приостановить предоставление Доступа к Платформе, Сервисов, оказание услуг до устранения Пользователем нарушения. В случае неустранения Пользователем в указанный МТТ срок таких нарушений, МТТ вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке полностью или в части отдельного Сервиса.

2.19. МТТ обеспечивает хранение Данных:

- в течение 14 календарных дней с даты приостановления Доступа к Платформе, Сервису, услуге по основаниям, связанным с несоблюдением Пользователем условий оплаты Доступа к Платформе, Сервису;

- в течение 7 календарных дней с даты приостановления Доступа к Платформе, Сервису, услуге по основаниям, связанным с несоблюдением Пользователем иных условий Соглашения;

В случае неустранения Пользователем нарушений, повлекших приостановление Доступа к Платформе, Сервису, услугам Данные удаляются в течение 24 часов с момента истечения вышеуказанных сроков.

Данные могут быть удалены МТТ до истечения вышеуказанных сроков при досрочном отказе МТТ от исполнения Договора. В случае прекращения Договора Данные удаляются в течение 24 часов с даты прекращения действия Договора, если иной срок хранения не предусмотрен применимым законодательством, условиями Сервисов или отдельным соглашением Сторон.

2.20. Оказание услуг связи осуществляется МТТ Пользователю на основании и в порядке, предусмотренном Условиями оказания услуг связи АО «МТТ», размещенными на Интернет сайте МТТ.

2.21. Иные права и обязанности МТТ и Пользователя определяются действующим законодательством Российской Федерации.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Доступа к Платформе, а также стоимость использования Сервисов, услуг устанавливаются в соответствии с действующими тарифами и тарифными планами, размещенными в разделе «Тарифы» Интернет-сайта МТТ и/или в Личном кабинете. В случае расхождения между тарифами и тарифными планами, указанными на Интернет-сайте МТТ и в Личном кабинете, применению подлежат тарифы, указанные в Личном кабинете.

МТТ вправе в одностороннем порядке изменять тарифы. МТТ уведомляет Пользователя об изменении тарифов через Личный кабинет или по электронной почте на адрес, указанный в Личном кабинете, не менее чем за 10 календарных дней до даты изменения тарифов.

3.2. Оплата осуществляется путём списания денежных средств с Лицевого счета.

3.3. Плата за Доступ к Платформе (если применимо), а также за использование Сервисов начисляется в день предоставления Доступа к Платформе, подключения Сервиса и далее 1-ого числа каждого Отчётного периода.

За неполный Отчётный период (месяц предоставления Доступа к Платформе, подключения Сервиса) плата списывается в размере, пропорциональном количеству дней предоставления Доступа к Платформе, оказания Сервиса в соответствующем Отчётном периоде.

В случае приостановления Доступа к Платформе, Сервису по любым основаниям, за период приостановления Доступа к Платформе, Сервису МТТ вправе взимать плату в полном размере.

3.4. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счёте на 1-ое число Отчётного периода плата за Доступ к Платформе, Сервисы и услуги списывается в полном объёме, при этом баланс Лицевого счёта может принимать отрицательное значение.

3.5. Во всех случаях, когда при использовании выбранного Пользователем способа оплаты требуется указать номер Договора, номер Лицевого счета, платежные реквизиты МТТ или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Пользователь обязан точно и корректно указывать эту информацию.

Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Пользователя при пополнении Лицевого счета, несет Пользователь.

3.6. Оплата Доступа к Платформе, Сервисов производится в рублях Российской Федерации в безналичной форме на расчетный счет МТТ.

Стоимость Доступа к Платформе, Сервисов может быть установлена в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу Банка России, действующему на дату поступления денежных средств на расчетный счет МТТ.

Порядок расчетов зависит от вида применяемых по Договору платежей (авансовых, отложенных либо сочетание указанных видов платежей).

3.6.1. При оплате Доступа к Платформе, Сервисов посредством авансовых платежей порядок расчетов следующий:

3.6.1.1. Пользователь оплачивает оказываемые по Договору услуги путем внесения авансовых платежей на расчетный счет МТТ. При осуществлении авансового платежа Пользователь в качестве основания платежа указывает номер Договора, лицевой счет и иную информацию в соответствии с инструкциями МТТ по оплате;

3.6.1.2. Ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, МТТ выставляет Пользователю счет-фактуру и акт об оказанных в Отчетном периоде услугах. Документы направляются в Личный кабинет и на адрес электронной почты, указанный

Пользователем в Личном кабинете или в Договоре. Оригиналы документов направляются посредством системы электронного документооборота, курьером или по почте по выбору МТТ;

3.6.1.3. Если сумма авансового платежа не будет зачтена полностью в счет оплаты услуг за Отчетный период, то остаток денежных средств, внесенных Пользователем в качестве аванса, переносится на покрытие начислений за следующий Отчетный период.

3.6.2. При оплате Доступа к Платформе, Сервисов посредством отложенных платежей порядок расчетов следующий:

3.6.2.1. Ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчётным периодом, МТТ выставляет Пользователю акт об оказанных в Отчётном периоде услугах, счет-фактуру и счет. Документы направляются Пользователю в электронном виде в Личный кабинет и на адрес электронной почты, указанный Пользователем в Личном кабинете. Оригиналы документов направляются посредством системы электронного документооборота, курьером или по почте по выбору МТТ;

3.6.2.2. Пользователь обязан рассмотреть акт об оказанных в Отчетном периоде услугах не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого акта от МТТ. В случае возражений, в этот же срок предоставить МТТ мотивированный отказ от приемки услуг. При неполучении МТТ в указанный выше срок мотивированного отказа услуги считаются оказанными МТТ в полном соответствии с условиями Договора и данными, указанными в акте об оказанных за Отчётный период услугах, принятыми Пользователем без возражений и подлежащими оплате в полном объеме.

3.6.2.3 Пользователь в течение 25 (двадцати пяти) дней, следующих за днем окончания Отчетного периода, оплачивает счет с обязательным указанием в платежных документах номера Договора и номера выставленного счета на оплату услуг.

3.7. При сочетании авансового платежа и отложенного платежа, стороны руководствуются соответствующими правилами, предусмотренными для таких видов платежей в п. 3.6 настоящих Условий.

3.8. Порядок, сроки, иные условия оплаты, отличающиеся от указанных выше, могут устанавливаться условиями оказания соответствующих Сервисов и/или тарифными планами.

3.9. МТТ вправе перейти на выставление универсального передаточного документа (далее – «УПД»), заменяющего акт об оказанных Услугах и счет-фактуру, уведомив Пользователя об этом.

3.10. Моментом исполнения денежного обязательства Пользователя считается момент зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет МТТ.

3.11. Учет предоставленного Доступа к Платформе, Сервисов, заказанных и потребленных Пользователем услуг ведется автоматизировано при помощи программного обеспечения, информационной базы и статистических данных автоматизированной системы расчетов МТТ, в соответствии с единицами тарификации, установленными МТТ для Доступа к Платформе, конкретному Сервису или услуге.

Сведения о предоставленном Доступе к Платформе, потребленных объемах соответствующего Сервиса или услуг отображаются для Пользователя в Личном кабинете.

Стороны признают надлежащим способом подтверждения объема потребленных Сервисов, услуг данные автоматизированной системы расчетов МТТ.

Неполная единица тарификации учитывается МТТ как полная единица тарификации, если иное не предусмотрено условиями тарифа или тарифного плана.

4. ОСНОВНЫЕ МЕРЫ ПО ОХРАНЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

4.1. Пользователь признает, что Платформа, Сервисы, ПО, товарные знаки и знаки обслуживания, коммерческие обозначения, документация, как и все другие объекты интеллектуальной собственности, которые содержатся и/или используются в Платформе, Сервисах, ПО являются объектами интеллектуальной собственности МТТ и/или Партнеров, интеллектуальные права (исключительное право, личные неимущественные права и иные права) на них всецело принадлежат указанным лицам. Пользователь согласен с тем, что Договор не дает ему никаких прав на использование упомянутых и не упомянутых выше объектов интеллектуальной собственности МТТ и/или Партнеров, за исключением прав, прямо предоставляемых Договором.

4.2. Пользователь обязуется:

- не копировать ПО и не допускать копирование ПО третьими лицами, не адаптировать ПО ни для каких целей, за исключением изготовления резервных копий или адаптации исключительно в целях их функционирования на технических средствах Пользователя или исправления явных ошибок;
- при изготовлении резервных копий переносить (обеспечивать перенесение) на копию/копии знаки, защищающие авторские права или другую маркировку, имеющуюся на ПО, немедленно сообщать МТТ о любых попытках нарушения прав правообладателя со стороны третьих лиц;

- хранить (обеспечивать хранение) резервные копии в защищенном от несанкционированного доступа месте;
- не декомпилировать (за исключением случаев, предусмотренных п. 3 ст. 1280 ГК РФ), дизассемблировать, осуществлять обратное ассемблирование, копировать, осуществлять инженерный анализ и создание дериватов на основе ПО, модифицировать или выполнять производные работы, основанные на ПО, целиком или частично, переводить, подвергать переделке, изменению, обратному инжинирингу, изменять порядок, корректировать или вносить другие изменения в ПО и не допускать совершения указанных действий третьими лицами;
- не передавать право использования ПО третьим лицам, не передавать ПО третьим лицам любым образом, в том числе предоставлять доступ каким-либо способом к воспроизведенным компонентам ПО или к ПО в целом, публиковать, сдавать ПО в аренду, прокат или во временное пользование, разделять право пользования ПО с третьими лицами, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или императивными нормами законодательства Российской Федерации;
- не совершать любые действия, прямо не предусмотренные Договором и/или могущие нанести прямой или косвенный вред имущественным и иным правам и интересам МТТ и/или Партнеров.

4.3. Пользователь обязуется незамедлительно информировать МТТ о любом ставшем ему известном споре (судебном, арбитражном, третейском или же ином), затрагивающем права на Платформу, Сервисы, ПО или связанные с ними объекты интеллектуальной собственности.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае просрочки исполнения Пользователем обязательств по оплате МТТ в рамках отложенного платежа вправе потребовать уплаты пени в размере 0,1% от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

5.2. МТТ несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору только, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине МТТ.

5.3. В случае непредоставления или ненадлежащего предоставления МТТ Доступа к Платформе, оказания Сервиса или услуги, Пользователь вправе потребовать от МТТ уплаты только неустойки, но не убытков, рассчитываемой в соответствии с условиями Доступа к Платформе, соответствующему Сервису или услуге.

В случае отсутствия такого порядка для Доступа к Платформе, оказания соответствующего Сервиса или услуги, Пользователь вправе потребовать от МТТ уплаты только неустойки, но не убытков, в размере 0,1% от общей суммы платежей, полученных МТТ от Пользователя за Доступ к Платформе, соответствующий Сервис или услугу за последний календарный месяц, предшествующий основанию возникновения ответственности, но в любом случае не более 10 000 рублей.

5.4. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства в случае действия обстоятельств непреодолимой силы обязана незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней с момента как ей стало известно о таких обстоятельствах, письменно проинформировать об этом другую Сторону. Несвоевременное уведомление лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств вследствие действия таких обстоятельств.

Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 1 месяца, каждая из Сторон имеет право на досрочное расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке или его части при условии проведения полных взаиморасчетов.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МТТ

6.1. МТТ не гарантирует, что Платформа, Сервисы будут соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя.

Пользователь соглашается с тем, что за исключением случаев прямо и недвусмысленно установленных в Договоре, Платформа и Сервис предоставляются по принципу «как есть» («as is»), то есть с заявленным функционалом и отсутствием гарантий безошибочной работы, а предоставление Доступа к Платформе, оказание Сервисов осуществляется с использованием программных продуктов МТТ и/или третьих лиц, которые работают по принципу «как есть» («as is»), то есть с заявленным функционалом и отсутствием гарантий безошибочной работы.

МТТ не дает никаких гарантий на их использование или производительность. За исключением гарантий, условий, представлений или положений, степень которых не может быть исключена или ограничена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, МТТ не дает никаких гарантий, условий, представлений или заверений (выражаемых в явной или в

подразумеваемой форме) на все, включая без ограничений коммерческое качество, интеграцию или их пригодность для определенных целей. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение, включая ПО, не свободно от ошибок и обязуется регулярно создавать резервные копии своих файлов, данных и иной информации, а также соблюдать общепринятые меры информационной безопасности. МТТ не несет ответственность за какие-либо убытки, ущерб, независимо от причин его возникновения (включая, но не ограничиваясь этим, особый, случайный или косвенный ущерб, убытки связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Платформы, Сервисов, ПО или иным образом связанные с Договором.

МТТ не гарантирует, что будет самостоятельно осуществлять резервное копирование информации Пользователя.

6.2. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, в том числе принадлежащих третьим лицам, при предоставлении Доступа к Платформе, Сервисов, услуг Стороны соглашаются с тем, что МТТ не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине МТТ и/или Партнера.

6.3. МТТ не несет ответственности по претензиям и искам третьих лиц, в случае если Пользователь оказывает услуги таким третьим лицам с использованием Платформы, Сервисов.

6.4. МТТ не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Пользователя, совершенных с использованием Платформы, Сервисов.

6.5. МТТ имеет право приостановить предоставление Доступа к Платформе, Сервисам и не несет ответственности за обстоятельства, повлекшие за собой недоступность (частичную недоступность) Платформы, Сервисов, вызванные следующими причинами:

6.5.1. проведение плановых, неотложных, технических, аварийных, срочных работ;

6.5.2. любые задержки и прерывания, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программном обеспечении, либо иные объективные технологические причины, а также результат действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, при условии, что все вышеперечисленные события произошли не по вине МТТ и/или Партнера;

6.5.3. согласованная с Пользователем приостановка или прекращение предоставления Доступа к Платформе, оказания Сервисов, в том числе приостановка предоставления Доступа к Платформе, оказания Сервисов для изменения параметров предоставляемых Сервисов;

6.5.4. умышленные или неумышленные действия Пользователя, в том числе изменение Пользователем настроек программного обеспечения, прямо или косвенно влияющих на Доступ к Платформе, Сервисам, производимые без согласования с МТТ;

6.5.5. отказ или неспособность Пользователя обеспечить содействие МТТ в установлении и устранении инцидентов в работе Платформы, Сервисов;

6.5.6. нарушение Пользователем любого из условий Договора;

6.5.7. неработоспособность или несовместимость программного и/или аппаратного обеспечения Пользователя с Платформой, Сервисами;

6.6. МТТ не контролирует содержание Данных, размещаемых Пользователем на Платформе, Сервисе, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание Данных Пользователя.

6.7. МТТ не несет ответственности по претензиям Пользователя, связанным с удаленным доступом к Платформе, Сервисам, связанным с качеством функционирования сетей операторов связи, политикой обмена трафиком между операторами связи, с функционированием оборудования и программного обеспечения Пользователя и другими обстоятельствами, находящимися вне контроля МТТ.

6.8. Предельный размер ответственности МТТ за убытки, причиненные Пользователю, в любом случае ограничивается общей суммой платежей, полученных МТТ от Пользователя за последний календарный месяц действия Договора, предшествующий основанию возникновения ответственности.

6.9. Общий размер ответственности МТТ по Договору, а также размер любых выплат, компенсаций, возмещений и т.п. за каждый календарный год действия Договора не может превышать 10% (Десяти процентов) от общей суммы платежей, полученных МТТ от Пользователя за соответствующий календарный год действия Договора. Требования, превышающие указанный лимит, Пользователем не предъявляются, МТТ не рассматриваются и выплате не подлежат.

6.10. МТТ в любом случае не будет нести ответственность в виде возмещения упущенной выгоды, косвенных убытков Пользователю и/или третьим лицам.

7. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

7.1. Пользователь гарантирует, что:

7.1.1. указанная Пользователем в Договоре информация является точной, полной и достоверной;

7.1.2. он полностью ознакомился с условиями документов, на которые содержатся ссылки в Договоре; полностью понимает предмет и другие условия Договора; полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

7.1.3. ознакомлен со всеми ограничениями и правилами использования Платформы, Сервисов, безусловно их принимает и обязуется соблюдать;

7.1.4. имеет все необходимые согласия третьих лиц и на законных основаниях обладает всеми необходимыми правами на Данные, информацию, контент, программное обеспечение, размещаемое им на ресурсах Платформы и т.п.;

7.1.5. при осуществлении своей деятельности соблюдает требования законодательства Российской Федерации.

7.2. МТТ гарантирует, что предоставление Доступа к Платформе, оказание Сервисов, услуг не противоречит законодательству Российской Федерации, обязательствам, взятым на себя МТТ перед третьими лицами.

7.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора и документов, на которые даны ссылки в Договоре, МТТ не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Платформы, Сервисов и/или их соответствия конкретным целям Пользователя.

7.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что при предоставлении Доступа к Платформе, Сервисов, услуг МТТ не является инициатором передачи информации на ресурсы Платформы, Сервисы, в информационно-телекоммуникационную сеть, в том числе через сеть «Интернет» или сеть связи и не определяет получателя указанной информации; не изменяет информацию, передаваемую Пользователем или его представителем на ресурсы Платформы, Сервисов, в информационно-телекоммуникационную сеть, в том числе через сеть «Интернет» или сеть связи; не контролирует содержание контента и информации, хранимых или обрабатываемых Пользователем с использованием Платформы, Сервисов, информационно-телекоммуникационной сети, в том числе через сети «Интернет» или сети связи и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации и контента и т.п.

7.5. Пользователь предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера посредством заполнения и направления формы в Личном кабинете или подачи соответствующего заявления в письменной форме на бумажном носителе по адресу МТТ.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых каждая Сторона обязана хранить информацию о настоящем Договоре, каждая из Сторон обрабатывает персональные данные работников другой Стороны с использованием и без использования своих программно-аппаратных средств, то есть совершают действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Передача персональных данных работников другой Стороны третьим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также в случаях, согласованных Стороной, предоставившей персональные данные своих работников.

8.2. Пользователь гарантирует наличие согласия работников, третьих лиц на обработку их персональных и иных данных, а также то, что такое согласие с их стороны является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным, то есть, помимо прочего, достаточным для исполнения настоящего Договора. Каждая Сторона гарантирует наличие согласия работников на обработку их персональных данных.

Пользователь обязуется по требованию МТТ возместить в полном объеме все имущественные потери, которые понесены или с неизбежностью будут понесены МТТ в будущем (как такие имущественные потери понимаются в рамках статьи 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации), в связи с наступлением любого из следующих обстоятельств: предъявление каких-либо претензий или требований к МТТ со стороны субъектов персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, третьих лиц.

8.3. В отношении персональных и иных данных Стороны обязаны:

- на всех этапах обработки персональных данных обеспечивать конфиденциальность персональных данных, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также принимать необходимые правовые, организационные и технические меры, в том числе предусмотренные ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных работников и иных лиц от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных любых лиц;

- заключить со всеми работниками Соглашения о конфиденциальности и Согласия на предоставление персональных данных сотрудников другой Стороне;

- оказывать эффективное содействие в случае возникновения каких-либо претензий со стороны уполномоченных органов государственной власти, работников и иных лиц, в т.ч. по вопросам правомерности и безопасности обработки персональных данных, касающихся исполнения настоящего Договора, уведомлять другую Сторону о факте проверки, ходе и результатах проверки.

8.4.В отношении информационного взаимодействия Стороны обязаны:

- осуществлять доступ к информационным ресурсам Сторон только с использованием защищенных каналов передачи данных, и с соблюдением принципов персонификации доступов к информационным ресурсам Сторон;

- оказывать содействие работникам Сторон и сторонним организациям, действующим от имени соответствующей Стороны, при расследовании инцидентов (отступление от установленных в настоящем Договоре регламентов обеспечения информационной безопасности (далее – «ИБ»), а также действий, создающих условия для несанкционированного доступа к информационным ресурсам);

- настраивать сервисы безопасности поддерживаемых информационных и технологических систем, используемых для обработки персональных данных (идентификации и аутентификации, управления доступом, протоколирования, шифрования и т.д.) в соответствии рекомендациям производителей систем, требованиями Сторон и действующего законодательства по защите персональных данных;

- оказывать содействие в получении необходимой информации для осуществления контроля выполнения установленных Сторонами требований информационной безопасности.

8.5. Пользователь выражает свое согласие на:

- обработку МТТ с использованием своих программно-аппаратных средств персональных данных Пользователя, том числе биометрических персональных данных (далее – персональные данные), в период с момента заключения Договора и до момента достижения цели обработки персональных данных. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

- передачу МТТ сведений о Пользователе, указанных в ст. 53 Федерального закона №126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи», третьим лицам (осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств; осуществляющим от имени МТТ взыскание с Пользователя задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности; осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации государственную политику в сфере миграции и осуществляющим правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции). Пользователь вправе отозвать свое согласие посредством направления соответствующего письменного заявления (заказным письмом с уведомлением либо лично под расписку представителю МТТ);

- включение данных о Пользователе в базу данных об Пользователях для оказания справочных и иных информационных услуг;

- получение от МТТ информации, в том числе рекламного характера, об услугах МТТ в виде e-mail сообщений, отправляемых на указанный в Договоре или Личном кабинете Пользователя адрес электронной почты, а также в виде смс-сообщений на выделяемые Пользователю в соответствии с Договором Пользовательские номера.

8.6. Пользователь вправе отозвать данное им в соответствии с п. 8.5 настоящих Условий согласие посредством подачи МТТ соответствующего письменного заявления (заказным письмом с уведомлением либо лично под расписку представителю МТТ).

8.7. Стороны согласовали, что за исключением данных работников Пользователя в процессе взаимодействия МТТ не передаются какие-либо персональные данные третьих лиц, поэтому Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за соблюдение

требований законодательства о персональных данных, обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие и для защиты персональных данных третьих лиц от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных любых лиц.

Пользователь обязуется до заключения настоящего Договора заблаговременно ознакомить МТТ со всеми требованиями в части обработки персональных и иных данных, информационной безопасности, а также заблаговременно информировать МТТ об изменениях указанных требований Пользователя.

Пользователь обязуется до начала использования Платформы провести всестороннюю проверку соответствия Платформы собственным требованиям к информационной безопасности, обработке персональных и иных данных.

8.8. Если в ходе использования Платформы и/или Сервисов, Пользователь размещает на Платформе и/или Сервисах и/или информационных системах и/или на ресурсах, используемых для функционирования Платформы и/или Сервисов, персональные данные, в т.ч. в отношении которых Пользователь является собственником и/или обработчиком, либо в процессе функционирования программ для ЭВМ, необходимых для использования Платформы и/или Сервисов осуществляется сбор персональных данных, то Пользователь в соответствии с п. 3 ст. 6 федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», поручает МТТ обработку таких персональных данных. Пользователь поручает МТТ обработку персональных данных в целях обеспечения функционирования Платформы, Сервисов, информационных систем и ресурсов, используемых для функционирования Платформы и/или Сервисов, а также в целях исполнения обязательств, предусмотренных Договором, и в порядке, предусмотренном Договором. МТТ является лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Пользователя.

Состав обрабатываемых персональных данных определяется Пользователем самостоятельно и не контролируется МТТ. Пользователь самостоятельно несет ответственность за состав персональных данных.

8.9. Меры по соблюдению требований законодательства.

Обрабатывая персональные данные по поручению Пользователя, МТТ обязан придерживаться принципов, закрепленных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность в соответствии с Политикой обработки персональных данных в АО «МТТ».

МТТ при обработке персональных данных по поручению Пользователя обязан принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предусмотренные ст. 18.1 ФЗ «О ПД»: назначить ответственного за организацию обработки персональных данных; издать документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 ФЗ «О ПД»; осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных ФЗ «О ПД» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Лицензиара в отношении обработки персональных данных, локальным актам Лицензиара; проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О ПД», а также оценивать соотношение указанного вреда и принимаемых МТТ мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О ПД»; ознакомить работников МТТ, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику МТТ в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) провести обучение указанных работников.

Требования к защите персональных данных. МТТ обязан выполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно ст. 19 ФЗ «О ПД»: определить угрозы безопасности персональных данных, порученных на обработку, если они будут обрабатываться в информационных системах персональных данных МТТ; в случае, если порученные на обработку персональные данные обрабатываются МТТ в информационных системах персональных данных, необходимо определить уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и выполнять требования, установленные в Постановлении Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; оценивать возможный вред субъекту персональных данных при обработке его персональных данных, которые были поручены на обработку, в случае реализации угроз безопасности персональных данных; применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации; оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, порученных на обработку, до ввода в

эксплуатацию информационной системы персональных данных; вести учет машинных носителей персональных данных, если порученные на обработку персональные данные будут на них фиксироваться МТТ; обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным, порученным на обработку, и принимать, в связи с этим необходимые меры; восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним; устанавливать правила доступа к персональным данным, которые поручены на обработку и обрабатываются в информационных системах персональных данных МТТ, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных; осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных, в которых обрабатываются порученные на обработку персональные данные.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», МТТ обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ «О ПД».

При перепоручении обработки персональных данных третьим лицам МТТ обязан за 3 (три) рабочих дня уведомить Пользователя о таком перепоручении с указанием наименования и контактной информации о лице, кому будет перепоручена обработка персональных данных. Во избежание сомнений, Пользователь подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с тем, что в процессе функционирования Платформы и Сервисов используется Платформа «Яндекс.Облако» и сервис Yandex SpeechKit. Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие с порядком использования сервиса «Платформа Яндекс.Облако» (https://yandex.ru/legal/cloud_oferta, https://yandex.ru/legal/cloud_termsofuse), включая все документы, указанные в таких условиях, в т.ч. Соглашение об обработке данных (https://yandex.ru/legal/cloud_dpa). Пользователь принимает на себя обязательство соблюдать все требования, установленные Соглашением об обработке к Клиенту. Перепоручение обработки персональных данных третьему лицу - ООО «Яндекс.Облако» - не налагает на МТТ обязанности уведомить об этом Пользователя.

Пользователь обязуется выполнять требования ФЗ «О ПД», в том числе:

- определить цели обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- определить перечень, содержание и объем обрабатываемых персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- определить перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться МТТ.

Перечень действий (операций) с персональными данными, которые поручается совершать МТТ: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; передача (предоставление, распространение, доступ); использование; блокирование; удаление; уничтожение.

Сбор персональных данных по поручению Пользователя. В случае если Пользователь поручает МТТ обрабатывать персональные данные путем их сбора у субъектов персональных данных на основании согласия на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), Пользователь обязан направить МТТ форму такого согласия на электронный адрес МТТ.

По запросу Пользователя и не позднее 10 рабочих дней с даты получения запроса МТТ предоставляет Пользователю подтверждение получения согласий на обработку персональных данных субъектами, персональные данные которых были собраны МТТ в рамках настоящего Договора. Стороны согласны, что подтверждением получения согласия на обработку персональных данных является документ, согласованный Сторонами в соответствующей Спецификации и/или согласованный в рабочем порядке по электронной почте по адресам Сторон. В случае прекращения действия настоящего Договора МТТ предоставляет Пользователю подтверждения получения всех согласий на обработку персональных данных, полученных от субъектов, персональные данные которых были собраны Лицензиаром, за весь период действия настоящего Договора.

Подтверждение соблюдения МТТ обязанностей, установленных в настоящем пункте Условий. В течение всего срока действия данного пункта Условий Пользователь вправе запросить, а МТТ обязан предоставить в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса от Пользователя информацию (включая документы), подтверждающую принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Пользователя требований, установленных данным пунктом Условий и законодательством Российской Федерации. Электронный адрес Пользователя для отправки запросов и электронный адрес МТТ для получения запросов указаны в Личном кабинете.

Уведомление об инциденте безопасности. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, МТТ обязан с момента выявления такого инцидента уведомить Лицензиата по адресу, указанному в Личном кабинете:

- без неоправданной задержки: о произошедшем инциденте, включая перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных, количество субъектов персональных данных затронутых инцидентом; о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных; о предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных; о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента; о лице, уполномоченном МТТ на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение 48 (сорока восьми) часов после первого уведомления уведомить о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

Уничтожение персональных данных. МТТ по запросу Пользователя должен уничтожить определенные Пользователем или все персональные данные, которые были поручены ему на обработку, в течение 15 календарных дней с момента получения запроса, если обработка их не требуется согласно законодательству Российской Федерации. Пользователь направляет соответствующий запрос на адрес электронной почты МТТ, указанный в Личном кабинете.

Пользователь вправе в течение всего срока действия настоящих Условий запрашивать у МТТ копии документов, а также документов, содержащих записи событий в информационных системах персональных данных МТТ, подтверждающих уничтожение персональных данных, переданных ему на обработку. Копии документов должны быть предоставлены не позднее 5 рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Пользователя на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Личном кабинете.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение 15 календарных дней с момента поступления запроса от Пользователя МТТ осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 6 месяцев. О факте блокирования МТТ сообщает Пользователю на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, в срок, не превышающий 15 календарных дней с момента поступления запроса от Пользователя.

В случае невозможности уничтожить персональные данные по запросу Пользователя в связи с необходимостью их обработки, связанной с исполнением требований законодательства Российской Федерации, МТТ направляет мотивированное обоснование о невозможности уничтожения или блокировки персональных данных Пользователю на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, в срок, не превышающий 15 календарных дней с момента поступления запроса от Пользователя.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых Договором, должны разрешаться в суде по месту нахождения МТТ, по истечении 30 дней с даты получения претензии, если не получен ответ на претензию, либо в любой момент, если ответ не удовлетворяет ожиданиям Стороны.

9.2. Письменная претензия Пользователя должна содержать описание существа нарушенных прав и законных интересов Пользователя и доказательств такого нарушения, и направлена в адрес МТТ заказным письмом с описью вложения и/или курьерской доставкой с описью вложения с распиской получившего претензию лица.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

10.1 В рамках исполнения настоящего Договора Стороны подтверждают, что в своей деятельности придерживаются высоких этических стандартов и обязуются соблюдать требования Применимого антикоррупционного законодательства, и не будут предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы Применимого антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

10.2 Стороны обязуются не совершать действий (бездействий), создающих угрозу возникновения конфликта интересов, а также в разумные сроки сообщать другой Стороне о ставших известными ей обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов.

Канал уведомления МТТ для направления (раскрытия) сведений: external.hotline.mts@b1.ru, либо адрес Контактного лица, уполномоченного МТТ на взаимодействие с Пользователем по Договору, либо на телефонную линию 8 800 234 44 18, либо через форму для обратной связи hotline-mts.b1.ru, размещенную на официальном сайте ПАО «МТС»¹ (анонимно или от своего имени).

Канал уведомления Пользователя для направления (раскрытия) сведений: электронный адрес Пользователя, указанный в Личном кабинете. В случае, если канал уведомления Пользователя не зафиксирован в соответствующем с Договором, то информацию следует направлять представителю Пользователя, с которым производилось взаимодействие по заключению / исполнению соответствующего Договора.

10.3. Стороны подтверждают, что любые третьи лица, привлеченные для исполнения настоящего Договора, не осуществляют свои действия с целью оказать незаконное влияние на Государственных должностных лиц либо с целью коммерческого подкупа и будут допущены к выполнению договорных обязательств после проведения достаточных проверочных мероприятий привлекающей их Стороной.

10.4. Стороны обязуются надлежащим образом вести и хранить всю бухгалтерскую отчетность, и другие документы, подтверждающие расходы, осуществленные по настоящему Договору. Стороны обязуются в полной мере оказывать поддержку в отношении любого расследования и/или аудита, который может проводиться в рамках исполнения настоящего Договора. Стороны обязуются охранять всю конфиденциальную информацию, которая может стать им известна в рамках аудита, в соответствии с законодательством РФ.

В случае нарушения одной из Сторон обязательств, изложенных в настоящем пункте, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора, направив об этом письменное уведомление.

Под Применимым антикоррупционным законодательством понимается:

1) российское антикоррупционное законодательство (Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Уголовный Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ, Кодекс РФ об административных правонарушениях, а также иные Федеральные законы и подзаконные нормативные правовые акты РФ, содержащие нормы, направленные на борьбу с коррупцией.),

2) иные законы по борьбе со взяточничеством и коррупцией, постановления, правила, политики, надзорные указания зарубежных стран, включая Закон США «О противодействии коррупции за рубежом», Закон Великобритании «О взяточничестве» 2010, в той мере, в какой указанные акты применимы к соответствующей Стороне.

Под Государственным Должностным Лицом понимается:

- любое российское или иностранное, назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе, или международной организации;

- любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для государства, в том числе для государственной организации;

- ведущие политические деятели, должностные лица политических партий, включая кандидатов на политические посты, послы, влиятельные функционеры в национализированных областях промышленности или естественных монополиях;

- руководители и сотрудники Государственных органов, учреждений и предприятий, включая врачей, военнослужащих, муниципальных служащих и т.п.;

- лица, о которых известно, что они связаны с государственным должностным лицом родственными, дружескими или деловыми отношениями и (или) действуют от имени и(или) в интересах государственного должностного лица.

11. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами. Подписание Пользователем Договора считается полным и безоговорочным согласием Пользователя с настоящими Условиями и другими документами, упомянутыми в настоящих Условиях.

11.2. Порядок подписания Договора определяется настоящими Условиями и инструкциями для Пользователя на Интернет-сайте МТТ, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

11.3. Договор действует в течение неопределенного срока, если иное не указано в Договоре.

11.4. Доступ к услугам связи и оказание услуг связи возможны только после выполнения Пользователем требований, предъявляемых законодательством Российской Федерации.

11.5. После прекращения Договора по любым основаниям неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, возвращается Пользователю на основании письменного заявления Пользователя, направленного через Личный кабинет или на бумажном носителе.